

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA LOYALTY “FIXXY CLUB”

(aggiornato al 15/10/2026, v2.1)

1. Soggetto promotore

Fixxy S.r.l., con sede legale in via Carlo Poma 7, 20129 Milano, C.F./P.IVA 13757880961, PEC fixxy.pec@pec.it, in persona del legale rappresentante pro-tempore di seguito “Fixxy” o “Promotore”.

2. Denominazione dell’iniziativa

L’iniziativa è denominata “**Fixxy Club**” ed è un programma loyalty destinato ai soggetti individuati al successivo articolo 6.

Il programma prevede il riconoscimento agli aderenti di determinati vantaggi ed è finalizzato a incentivare la fidelizzazione dei clienti, la continuità nell’utilizzo dei servizi Fixxy, le segnalazioni di nuovi clienti, la partecipazione ad alcune attività promozionali e social e la partecipazione alle attività di raccolta delle recensioni.

3. Natura e oggetto dell’iniziativa

Mediante la partecipazione al programma Fixxy Club i partecipanti possono accumulare punti loyalty da utilizzare per l’acquisto a prezzi scontati dei servizi Fixxy.

Il presente Regolamento disciplina le modalità di partecipazione, accumulo e utilizzo dei punti loyalty denominati “Fixxy Coin” da parte degli aderenti all’iniziativa.

4. Durata

Salvo modifiche comunicate da Fixxy agli aderenti, il programma Fixxy Club avrà la seguente durata:

dal 01/11/2026 al 30/10/2028.

5. Ambito territoriale

Il programma è valido esclusivamente sul territorio della Repubblica Italiana, San Marino e Città del Vaticano.

6. Destinatari

Il programma è destinato esclusivamente alle persone fisiche che abbiano compiuto di 18 anni di età, qualificabili come consumatori e ai titolari di partita IVA, che siano clienti di Fixxy con un numero di dispositivi con abbonamento attivo inferiore a n. 5 (di seguito singolarmente il “Partecipante”).

Per chiarezza, sono esclusi dal presente Regolamento aziende, enti e organizzazioni, ossia tutte le persone giuridiche, e le persone fisiche titolari di partite IVA con n. 5 o più dispositivi con abbonamento attivo a Fixxy.

7. Iscrizione e attivazione

Le persone fisiche destinatarie del programma Fixxy Club possono iscriversi gratuitamente tramite apposita pagina online presente sul sito www.myfixxy.com accettando il presente regolamento. Tutti i clienti Fixxy con abbonamento attivo alla data di pubblicazione del presente Regolamento saranno automaticamente iscritti al Programma Fixxy Club limitatamente all'accumulo e alla conservazione dei Fixxy Coin, previo esame del regolamento e dell'informativa per la protezione dei dati personali. La revoca dell'iscrizione può essere comunicata nell'area riservata e non comporta alcuna conseguenza su eventuali contratti di abbonamento in essere. Nell'area riservata presente sul sito o nell'App per i clienti Fixxy o utenti del Fixxy Club sarà disponibile la sezione Fixxy Club dove monitorare e gestire i Fixxy Coin accumulati.

L'iscrizione al programma Fixxy Club, per alcune campagne specifiche, potrà avvenire in maniera diversa da quanto precedentemente illustrato, secondo le modalità definite da Fixxy e comunicate al Partecipante di volta in volta.

8. Definizione dei Fixxy Coin

I Fixxy Coin costituiscono unità convenzionali utilizzate all'interno del programma Fixxy Club per valorizzare i punti accumulati e contabilizzare i vantaggi maturati dal Partecipante.

Ai soli fini del calcolo dello sconto, il corrispondente valore in euro di beneficio dei Fixxy Coin è indicato nell'Allegato 2 Valore dei Fixxy Coin.

I Fixxy Coin:

- non costituiscono moneta o valuta;
- non sono convertibili in denaro;
- non possono essere acquistati dal Partecipante;
- non possono essere ceduti, venduti o trasferiti ad altri soggetti, salvo quanto espressamente previsto dal presente Regolamento;
- non costituiscono strumenti finanziari;
- non danno diritto a interessi o altri rendimenti;
- non possono essere rimborsati in denaro.

Il valore indicato in euro dei Fixxy Coin costituisce esclusivamente il criterio di determinazione del beneficio applicabile in fase di utilizzo.

9. Modalità di accumulo

I Fixxy Coin possono essere accumulati dal Partecipante al verificarsi di alcune condizioni, come meglio dettagliate di seguito nel presente Regolamento.

Le modalità di accumulo previste per i Partecipanti sono:

1. referenza di nuovi clienti;
2. “Zero Danni”;
3. attività sui social network.

I Fixxy Coin possono essere assegnati automaticamente oppure a seguito di verifica manuale, secondo quanto previsto per ciascuna specifica attività.

10. Referenza di nuovi clienti

Ad ogni Partecipante al programma Fixxy Club viene assegnato un codice referral personale, che consente di tracciare eventuali referenze. Il Partecipante può invitare nuovi potenziali clienti ad acquistare un servizio Fixxy chiedendogli di utilizzare il codice referral.

Il codice referral permette al nuovo cliente invitato di avere un vantaggio (nella forma di uno sconto sul servizio da acquistare o di Fixxy Coin) e a Fixxy di quantificare il potenziale vantaggio per il Partecipante che effettua la referenza (il “Referente”), in termini di numero di Fixxy Coin, in base all’acquisto effettuato dal nuovo cliente, come dettagliato all’articolo 10.1 che segue.

I Fixxy Coin maturati dal Referente saranno riconosciuti e assegnati esclusivamente alle seguenti condizioni, da considerarsi cumulative tra di loro:

- l’effettivo incasso da parte di Fixxy del servizio acquistato dal nuovo cliente;
- il decorso del periodo di ripensamento di 14 giorni, senza che il nuovo cliente abbia esercitato il recesso, ove applicabile;
- la vigenza del presente Regolamento.

Non saranno considerate valide, salvo diversa indicazione di Fixxy:

- le auto-referenze;
- le referenze non correttamente tracciate mediante il codice referral;
- le referenze di account fittizi, duplicati o riconducibili al Partecipante stesso;
- le referenze oggetto di contestazione, duplicazione o utilizzo improprio;
- le referenze di coloro che erano già titolari di un account negli ultimi 12 mesi.

Il Promotore, previa verifica e comunicazione motivata al Partecipante, annulla i Coin ottenuti mediante referenze non considerate valide.

I codici referral non sono cumulabili tra loro e non sono cumulabili con altre iniziative promozionali (es. codici sconto, codici per Fixxy Coin, ecc.) In caso di utilizzo di più codici referral da parte del medesimo cliente invitato, sarà considerato valido esclusivamente il codice referral correttamente registrato nel sistema al momento della sottoscrizione, secondo le risultanze tecniche di Fixxy

10.1 Fixxy Coin riconoscibili per ogni referenza

Per i Partecipanti sono previste le seguenti regole. Se non specificato diversamente, al Partecipante è riconosciuto un numero di Fixxy Coin *una tantum*, come di seguito meglio precisato.

Il numero di Fixxy Coin riconosciuti al Partecipante per ogni referenza è indicato nell'Allegato 1, alla tabella Referenze suddivisa per tipologia di servizio acquistato dal nuovo cliente oggetto di referenza.

- Per **ISY** (qualsiasi durata) è previsto un massimo di **1 referenza ogni 3 mesi**.
- Per gli abbonamenti **mensili** è prevista l'assegnazione ricorrente dei Fixxy Coin per un massimo di **12 rinnovi consecutivi**. Se l'abbonamento viene interrotto si interrompe anche l'assegnazione dei Fixxy Coin, anche se l'abbonamento venisse riattivato subito dopo. Per gli abbonamenti **annuali** è prevista l'assegnazione ricorrente dei Fixxy Coin per un massimo di **1 rinnovo consecutivo**. Se l'abbonamento viene interrotto si interrompe anche l'assegnazione dei Fixxy Coin, anche se l'abbonamento venisse riattivato subito dopo. Per gli abbonamenti **biennali** i Fixxy Coin saranno riconosciuti esclusivamente in relazione al primo contratto e non saranno riconosciuti ulteriori Fixxy Coin per il successivo rinnovo.

10.2 Modifiche del contratto del nuovo cliente invitato

In caso di modifica del contratto da parte del nuovo cliente (upgrade, downgrade o interruzione del piano acquistato da parte del nuovo cliente invitato), l'attribuzione dei successivi Fixxy Coin avverrà secondo le regole applicabili dettagliate di seguito.

- 1) In caso di upgrade del piano (esempio da ISY a PRO o MAX e da PRO a MAX) mantenendo la medesima durata, il numero di Fixxy Coin originariamente previsto continuerà ad essere applicato fino al raggiungimento del periodo di 12 mesi originariamente calcolato.
- 2) In caso di upgrade della durata da mensile ad annuale o biennale, potranno essere riconosciuti immediatamente i Fixxy Coin relativi ai mesi mancanti al raggiungimento del dodicesimo mese, come originariamente calcolato, secondo le modalità tecniche definite da Fixxy.
- 3) In caso di contemporaneo upgrade del piano e della durata, si applicherà il criterio previsto al precedente punto 2 per l'upgrade di durata.
- 4) In caso di downgrade del piano o della durata, o di interruzione del contratto l'assegnazione dei Fixxy Coin seguirà le regole generali previste dal presente Regolamento.

11. “Zero Danni”

La modalità di accumulo denominata “Zero Danni” riconosce un numero di Fixxy Coin ai clienti in possesso di valido abbonamento PRO o MAX (sono esclusi i clienti con abbonamento ISY) che mantengono, per determinati periodi di tempo, il dispositivo oggetto del servizio senza apertura di ticket/interventi rilevanti ai fini del programma.

Il riconoscimento dei Fixxy Coin maturati avviene progressivamente in relazione alla durata del periodo zero danni maturato. I Fixxy Coin maturano al raggiungimento della relativa scadenza e saranno attribuiti al Partecipante solo in seguito all'effettuazione di un check-up specifico (diverso e aggiuntivo rispetto al check-up iniziale) da effettuarsi gratuitamente tramite l'app MyFixxy. La necessità di effettuare il check-up specifico potrà essere segnalata al Partecipante da

Fixxy tramite email o app MyFixxy. Il check-up dovrà essere effettuato entro **30 giorni dall'invito**. In caso di mancato completamento del check-up entro tale termine, i Fixxy Coin maturati per quella specifica scadenza verranno cancellati e non saranno più attribuibili. Il mancato completamento del check-up non pregiudica la possibilità di maturare successivi benefici secondo le condizioni del programma.

L'apertura di un ticket rilevante ai fini della modalità di accumulo Zero Danni determina l'azzeramento del relativo periodo di maturazione e la perdita degli eventuali Fixxy Coin relativi alla modalità Zero Danni maturati ma non ancora attribuiti.

La presente regola non limita né pregiudica in alcun modo i diritti del cliente derivanti dalla legge, dal contratto, dalla garanzia legale o da altre forme di tutela previste dalla normativa applicabile.

11.1 Fixxy Coin riconosciuti per Zero Danni

Il numero di Fixxy Coin riconosciuti per i periodi di tempo a Zero Danni è indicato nell'Allegato 1, alla tabella Zero Danni.

Il periodo Zero Danni si calcola sempre a partire dalla data più recente tra l'inizio dell'abbonamento e la chiusura dell'ultimo ticket rilevante ai fini della modalità di accumulo Zero Danni.

12. Attività social

Il Partecipante può ottenere Fixxy Coin anche mediante post, story, reel, video, short, ecc. (di seguito le "Attività Social") sui social network indicate nell'Allegato 1, alla tabella Social.

Le Attività Social devono rispettare tutte le condizioni previste dal presente Regolamento.

- Essere effettivamente condivise/pubblicate dal Partecipante con un account social esistente da almeno 6 mesi rispetto alla data di segnalazione a Fixxy dell'attività, pubblico o privato con almeno 500 (cinquecento) follower.
- Essere sottoposte dal Partecipante alla verifica da parte di Fixxy, attraverso l'area riservata, entro 24 ore dalla pubblicazione sui social. La mancata segnalazione a Fixxy, la mancata approvazione di Fixxy e il mancato rispetto delle scadenze impediranno la maturazione dei relativi Fixxy Coin da parte del Partecipante.
- Avere un TAG che riporti alla presenza ufficiale di Fixxy sul social network relativo all'Attività Social stessa.
- Non devono essere cancellate per almeno 72 ore (per le story, 24 ore) dalla pubblicazione.
- Non devono essere limitate ad una cerchia ristretta di follower.

Fixxy potrà rifiutare di riconoscere la maturazione di Fixxy Coin per un'Attività Social che:

- contenga materiale offensivo;
- presenti contenuti razzisti, sessisti o discriminatori;
- contenga o promuova violenza;

- leda diritti o interessi di terzi;
- utilizzi impropriamente il marchio Fixxy;
- non rispetti le condizioni dell'attività richiesta;
- non sia riconducibile all'attività prevista dal programma.

Il rifiuto dovrà essere accompagnato, ove possibile, dalla relativa motivazione.

Qualora siano necessarie modifiche limitate per rendere l'Attività Social del Partecipante conforme alle condizioni del programma, Fixxy potrà richiederle al Partecipante.

I Fixxy Coin saranno attribuiti automaticamente a seguito dell'approvazione.

13. Recensioni

Il programma riconosce Fixxy Coin ai Partecipanti che effettuano recensioni verificabili relative ai servizi Fixxy, attraverso le piattaforme o survey interne Fixxy.

Il riconoscimento dei Fixxy Coin non è subordinato al contenuto della recensione. La valutazione della recensione da parte di Fixxy avverrà esclusivamente in relazione alla conformità alle condizioni del programma, con specifico riferimento anche ai criteri previsti all'articolo 12), e alle regole applicabili dalla piattaforma utilizzata.

13.1 Fixxy Coin riconosciuti per le recensioni

Il numero di Fixxy Coin maturati per le recensioni è indicato nell'Allegato 1, alla tabella Recensioni.

Sarà possibile ottenere il numero di Fixxy Coin previsto per ciascuna recensione interna salvo che sia diversamente indicato da Fixxy nell'invito a recensire.

14. Status del Partecipante nel programma Fixxy Club

Il programma prevede i seguenti livelli di status:

Livello	Nome livello	Fixxy Coin accumulati	Beneficio
1	Bronzo	0 - 249	Badge
2	Argento	250 - 599	25 Fixxy Coin
3	Oro	600 – 1.299	Codice sconto di valore pari al prezzo del servizio "Check-up con pulizia" + tempi di assistenza prioritari
4	Platino	=>1.300	Codice sconto del 50% su un abbonamento per un familiare + tempi di assistenza prioritari

Ogni livello sarà identificato da un nome, colore e immagine (badge) specifica che identificheranno l'area riservata del sito web e dell'app, con una funzione puramente identificativa e di gamification

Il passaggio di livello è gestito automaticamente dal sistema in base al massimo numero di Fixxy Coin accumulato dal cliente nei precedenti 24 mesi rolling. La verifica del numero di Fixxy Coin accumulati e gli eventuali passaggi di livello relativi vengono effettuati ogni mese alle 00:01 del primo giorno del mese.

I vantaggi indicati nella tabella precedente e dettagliati negli articoli 14.1 e 14.2 vengono riconosciuti al Partecipante al primo passaggio ad ogni specifico livello (passaggio da un livello inferiore ad un livello superiore) o al mantenimento del livello per 12 mesi consecutivi. (Ad esempio, se un cliente passa dal livello 1 al 2 ottiene 25 Fixxy Coin al primo passaggio. Se rimane al secondo livello per 12 mesi consecutivi ottiene altri 25 Fixxy Coin. Se scende al livello 1 o sale al livello 3 e poi torna al livello 2, non ottiene alcun beneficio in un periodo temporale inferiore a 12 mesi. Ma se rimane a questo livello per 12 mesi allora ottiene il beneficio.) Il Partecipante può ottenere solo il beneficio previsto per lo specifico livello al quale si trova. Il vantaggio maturato al livello 3 o 4, se non utilizzato, viene perduto nel momento in cui il Partecipante passa ad un livello differente, oppure al raggiungimento dell'eventuale scadenza indicata. Se un cliente effettua un doppio passaggio di livello, ottiene solo il beneficio del livello finale al quale viene assegnato.

14.1 Beneficio livello 3

Al primo passaggio al livello 3, e a ogni mantenimento del livello 3 per 12 mesi consecutivi, al Partecipante è assegnato automaticamente un codice sconto di valore pari al prezzo di listino del servizio "Check-up con pulizia" vigente alla data di assegnazione, pari a 50 euro IVA inclusa alla data di pubblicazione del presente Regolamento (di seguito il "Codice Sconto Livello 3").

Il Codice Sconto Livello 3:

- è utilizzabile solo per l'acquisto del servizio "Check-up con pulizia" fruibile presso gli Fixxy Point o Fixxy Hub comunicati da Fixxy;
- è utilizzabile in un'unica soluzione entro 12 mesi dalla data di assegnazione;
- non è convertibile in denaro, né cedibile a terzi;
- se inutilizzato non dà diritto alla restituzione del valore né in denaro né in Fixxy Coin;

non è cumulabile con l'utilizzo di Fixxy Coin [e con altri codici sconto, salvo diversa indicazione nella singola iniziativa]. Il codice è comunicato al Partecipante nella sua area riservata, tramite notifica nell'App e email, con l'indicazione del valore e della data di scadenza.

I tempi di assistenza prioritari si attivano se il cliente utilizza il Codice Sconto Livello 3 e restano in vigore fintantoché il cliente resta al livello 3.

14.2 Beneficio livello 4

Il premio associato al livello 4 consiste in un buono sconto, da spendere entro 6 mesi, pari al 50% del prezzo di acquisto di un abbonamento annuale o biennale per un dispositivo appartenente ad un familiare, intendendosi figli, fratelli, sorelle, coniugi, conviventi e genitori. Eventuali dichiarazioni false comporteranno l'immediata esclusione dal programma del Partecipante.

Lo sconto maturato verrà assegnato automaticamente e comunicato al Partecipante nella forma di un codice sconto, utilizzabile 1 sola volta e con una scadenza di utilizzo di 6 mesi a partire dalla data di assegnazione. Lo sconto si applica solo all'acquisto del nuovo abbonamento, non ai successivi rinnovi. Il rapporto di familiarità verrà verificato durante il processo di attivazione del nuovo abbonamento scontato, tramite autodichiarazione.

15. Limite massimo di accumulo

Il saldo massimo accumulabile da un Partecipante al programma Fixxy Club è pari a:

1.500 Fixxy Coin.

Al raggiungimento del limite, gli ulteriori Fixxy Coin eccedenti il limite massimo non saranno attribuiti al Partecipante, ma verranno trattati come eccedenze secondo quanto previsto dall'art. 19.

Il limite non determina la cancellazione dei Fixxy Coin già regolarmente maturati e ancora validi.

16. Utilizzo dei Fixxy Coin

I Fixxy Coin possono essere utilizzati dal Partecipante, con le modalità previste dall'art. 17, per ottenere uno sconto sul prezzo di qualsiasi servizio presente nel listino Fixxy, tra cui, a titolo esemplificativo

- nuovi abbonamenti di Servizi Fixxy;
- rinnovo di abbonamenti Fixxy in essere;
- contributo alla riparazione;
- riparazioni con abbonamento ISY;
- upgrade di abbonamento;
- gift card nominative relative ad abbonamenti Fixxy.

L'effettiva disponibilità delle singole modalità di utilizzo sarà indicata dal sistema al momento della richiesta di utilizzo.

Una volta che la richiesta di utilizzo dei Fixxy Coin si conclude positivamente, i relativi Fixxy Coin vengono detratti dal totale disponibile per l'utente e non possono più essere reintegrati, neanche in caso di cancellazione o ripensamento da parte dell'utente stesso.

17. Modalità di utilizzo e pagamento

I Fixxy Coin possono essere utilizzati esclusivamente in blocchi di 10 Fixxy Coin.

Il Partecipante può utilizzarli:

- per una copertura parziale del prezzo;
- per una copertura totale del prezzo;
- in aggiunta ai soli codici sconto che prevedono la cumulabilità con altre iniziative.

Il sistema mostrerà al Partecipante il controvalore in euro dei Fixxy Coin selezionati.

Qualora il numero di Fixxy Coin selezionato non sia multiplo di 10, il sistema suggerirà automaticamente il multiplo di 10 previsto dalle regole del programma. L'arrotondamento è operato in eccesso se il numero di Fixxy Coin accumulati è sufficiente mentre è approssimato al multiplo più prossimo in difetto se il numero di Fixxy Coin è inferiore al totale necessario. Il Partecipante può in ogni caso modificare il suggerimento ed utilizzare un multiplo di 10 inferiore compensando la differenza tramite altro metodo di pagamento.

I Fixxy Coin utilizzati non danno diritto rimborsi di nessuna natura (denaro o Fixxy Coin).

18. Utilizzo integrale del saldo

Qualora il saldo Fixxy Coin del Partecipante sia sufficiente, il sistema potrà proporre l'opzione di utilizzare i Fixxy Coin necessari per coprire integralmente il prezzo del servizio scelto.

Poiché l'utilizzo dei Fixxy Coin avviene in multipli di 10, il numero di Fixxy Coin utilizzato potrà determinare un beneficio teorico di valore superiore al prezzo effettivamente dovuto, entro il limite previsto dal sistema.

L'eventuale eccedenza non sarà restituita al cliente né in denaro né in Fixxy Coin.

19. Eccedenze e arrotondamenti

Le modalità di gestione delle eccedenze derivanti dall'utilizzo dei Fixxy Coin saranno definite secondo il meccanismo previsto dal sistema. L'eventuale eccedenza non attribuisce al cliente un diritto al rimborso del valore, in natura o denaro (es. alla restituzione di Fixxy Coin o ad altro beneficio equivalente).

L'eventuale eccedenza di Fixxy Coin verrà cumulata con altre eventuali eccedenze di altri clienti e, alla fine di ogni anno solare, verrà trasformato nel corrispettivo valore in euro e donato da Fixxy a titolo autonomo all'associazione ETS selezionata da Fixxy, come indicato nell'Allegato 3.

20. Scadenza dei Fixxy Coin

In vigore del Programma Fixxy Club, tutti i Fixxy Coin maturati, accumulati e non utilizzati da un Partecipante sono soggetti alla medesima scadenza d'uso, indipendentemente dalle diverse date di assegnazione. La data di scadenza è di 6 mesi a partire dalla data di assegnazione dell'ultimo Fixxy Coin. Ogni assegnazione di almeno 1 nuovo Fixxy Coin, pertanto, proroga la scadenza di tutti i Fixxy Coin accumulati di ulteriori 6 mesi decorrenti dall'ultima assegnazione di Fixxy Coin.

21. Controlli e anomalie

Fixxy potrà effettuare controlli sulle attività del Partecipante nell'ambito del programma al fine di prevenire:

- utilizzi fraudolenti;
- duplicazioni;
- attività non autentiche;
- manipolazioni del sistema;
- utilizzi contrari al presente Regolamento.

In presenza di anomalie o violazioni documentate, Fixxy potrà rifiutare l'attribuzione di Fixxy Coin oppure procedere alla revoca di attribuzioni effettuate in violazione delle condizioni del programma, nel rispetto della normativa applicabile e dei diritti già maturati dal Partecipante.

22. Modifiche al Regolamento

Fixxy potrà modificare il Regolamento per esigenze organizzative, tecniche, normative o commerciali, nel rispetto dei diritti già maturati dai partecipanti e della normativa applicabile alle manifestazioni a premio.

Le modifiche saranno comunicate attraverso i canali previsti dalla normativa e saranno rese disponibili nell'area dedicata al programma.

Le modifiche sostanziali saranno sottoposte agli eventuali adempimenti previsti dalla normativa applicabile.

23. Cessazione del programma

Alla cessazione del programma saranno disciplinate le modalità di utilizzo dei premi maturati dai partecipanti, nel rispetto della normativa applicabile e dei diritti già acquisiti.

Fixxy comunicherà ai partecipanti le modalità e i termini per l'eventuale utilizzo dei Fixxy Coin ancora validi.

24. Comunicazioni

Le comunicazioni relative al programma potranno essere effettuate tramite uno o più dei seguenti canali:

- area riservata Web;
- App;
- email;
- notifiche push;
- altri strumenti espressamente previsti dal programma.

Potranno essere comunicati, tra l'altro:

- attribuzione di Fixxy Coin;
- raggiungimento di un nuovo livello;
- attività approvate;
- referral andati a buon fine;
- preavvisi di scadenza dei Fixxy Coin;
- saldo disponibile;
- eventuali campagne promozionali.

Le comunicazioni relative al funzionamento del programma sono distinte dalle comunicazioni commerciali e di marketing a cui sarà sempre possibile opporsi.

25. Privacy

Il trattamento dei dati personali necessario alla gestione del programma sarà effettuato da Fixxy nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Le informazioni relative al trattamento dei dati saranno rese disponibili attraverso l'informativa privacy applicabile presente all'atto della adesione al programma da parte del Partecipante.

26. Pubblicità del Regolamento

Il presente Regolamento sarà reso disponibile ai partecipanti attraverso i canali individuati da Fixxy, inclusa l'area riservata Web/App e/o il sito internet www.myfixxy.com.

27. Disposizione finale

La partecipazione al programma Fixxy Club implica l'accettazione del presente Regolamento secondo le modalità previste per l'adesione.

La partecipazione non comporta alcun obbligo di acquisto ulteriore rispetto agli eventuali acquisti o servizi necessari per maturare i singoli benefici previsti dal programma.

I benefici sono riconosciuti esclusivamente alle condizioni previste dal presente Regolamento. Per eventuali reclami scrivere al seguente indirizzo email fixxy.club@myfixxy.com o all'indirizzo del Promotore.

28. Legge applicabile e foro

Il presente regolamento è soggetto alla legge dell'ordinamento italiano e per eventuali controversie sarà competente inderogabilmente il Tribunale di Milano, fatta salva l'applicazione del foro del consumatore garantita dalla normativa.

Allegato 1 – Fixxy Coin riconoscibili per tipo di attività

Tabella Referenze

Tipo di abbonamento del nuovo cliente	Fixxy Coin
ISY (qualsiasi durata)	7
PRO mensile	5 al mese
PRO annuale	75
PRO biennale	160
MAX mensile	7 al mese
MAX annuale	100
MAX biennale	210

Tabella Zero Danni

Periodo senza danni	Fixxy Coin
Primi 3 mesi	5
Primi 6 mesi	15
Primi 12 mesi	40
Ogni 6 mesi dopo il primo anno	25

Tabella Social

Social Network sui quali è possibile effettuare le Attività Social previste dal programma Fixxy Club: FaceBook, Instagram, Tik Tok, LinkedIn, YouTube, Reddit

Attività	Frequenza	Fixxy Coin
Seguire le pagine social Fixxy	Prima volta	10
Tag in una storia/post/altro formato dedicata a Fixxy	1 al mese	5
Tag in un video/reel/altro formato dedicato a Fixxy	1 al mese	10
Video recensione/tutorial	1 ogni 6 mesi	50

Tabella Recensioni

Attività	Fixxy Coin
Recensione interna	15

Allegato 2 – Valore dei Fixxy Coin

Ai soli fini del calcolo dello sconto, il valore dei Fixxy Coin è il seguente:

10 Fixxy Coin = € 1,00 di beneficio.

Il valore indicato in euro dei Fixxy Coin costituisce esclusivamente il criterio di determinazione del beneficio applicabile in fase di utilizzo.

Si ricorda che i Fixxy Coin:

- non costituiscono moneta o valuta;
- non sono convertibili in denaro;
- non possono essere acquistati dal cliente;
- non possono essere ceduti, venduti o trasferiti ad altri soggetti, salvo quanto espressamente previsto dal presente Regolamento;
- non costituiscono strumenti finanziari;
- non danno diritto a interessi o altri rendimenti;
- non possono essere rimborsati in denaro.

Allegato 3 – ETS selezionata

L'ETS selezionata da Fixxy per la donazione annuale delle eccedenze di Fixxy Coin è la seguente:

ANPIL ETS

C.F. 97220900159

Via Vitruvio 41,
20124 Milano

www.anpil.org

Informativa privacy

Il Titolare del trattamento Fixxy s.r.l., con sede legale a Milano (MI), Via Carlo Poma n. 7, 20129 Milano, C.F./P.IVA 13757880961 (“**Fixxy**”), in qualità di titolare del trattamento dei dati (il “**Titolare**”) informa che, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, n. 2016/679 (“GDPR”), nonché del D.Lgs. 196/2003 come modificato (di seguito il “Codice”), tratta i dati personali del Partecipante al Programma Fixxy Club, nonché quelli di eventuali terzi segnalati dallo stesso nell’ambito delle attività di referral, sia in fase di iscrizione che per la gestione e assegnazione dei vantaggi acquisiti con le modalità di seguito dettagliate.

I dati sono trattati con modalità prevalentemente elettroniche anche attraverso, il sito www.myfixxy.com, l’App MyFixxy, eventuali contatti diretti o canali social, da FIXXY s.r.l. per le seguenti finalità:

- a) Gestione del Programma Fixxy Club – iscrizione, calcolo, maturazione e utilizzo dei Coin, gestione delle presentazioni e richiesta dei vantaggi, secondo il Regolamento. Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR). Il conferimento dei dati è necessario per partecipare.
- b) Prevenzione di frodi e abusi – verifica del rispetto delle condizioni del regolamento del Programma Fixxy Coin (ad esempio account duplicati o autopresentazioni). Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).
- c) per ottemperare a obblighi imposti dalla normativa vigente e conservati per il tempo imposto dalla stessa. Il conferimento dei dati richiesti per le finalità a) e c) è obbligatorio e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali del programma e adempiere a norme di legge. La base giuridica è l’obbligo di legge.(art. 6, par.1 lett.c GDPR)
- d) previo esplicito consenso del Partecipante, per finalità promozionali e di marketing legate ai prodotti e servizi del Titolare (quali: invio di newsletter, promozioni su prodotti e servizi o eventi, buoni sconto, sondaggi e ricerche di mercato). Tali contatti promozionali saranno eseguiti via e-mail o attraverso sistemi di messaggistica istantanea (e. WhatsApp). La base giuridica è il consenso dell’interessato. (art. 6, par.1 lett.a GDPR) L’interessato può revocare il consenso anche in relazione ad uno solo dei canali utilizzati (es. solo e-mail).

La conservazione dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) sarà limitata al periodo di adesione al Programma (in ogni caso non oltre 12 mesi). Successivamente, i dati personali saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Viceversa, qualora sia stato prestato consenso per le finalità promozionali (marketing) lett. d), i dati saranno conservati nei nostri archivi per 24 mesi o a seguito di esercizio dei diritti di opposizione al trattamento per fini di marketing da parte dell’interessato. Anche in questo caso, decorso il periodo di conservazione i dati saranno anonimizzati per produrre statistiche e i dati identificativi saranno distrutti, cancellandoli dai nostri archivi.

I dati non sono divulgati o comunicati a terzi non autorizzati. Le persone autorizzate al trattamento sono persone addette alle vendite e marketing, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

L'eventuale trasferimento di dati all'estero finalizzato ad usufruire dei servizi di archiviazione o servizi tecnologici, sarà effettuato nel rispetto delle garanzie previste dall'art. 45 e ss GDPR.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail privacy@myfixxy.com, si possono esercitare i diritti di consultazione, rettifica, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali.

L'interessato prende atto che il diritto di opposizione alla profilazione, attività insita nel programma in virtù della stretta connessione tra i vantaggi acquisiti e il comportamento del cliente nel corso del programma stesso, comporta la legittima esclusione dell'interessato dal programma stesso.

In caso di revoca del consenso prestato per le attività promozionali e di marketing, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a privacy@myfixxy.com si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.